

ROMANIA
JUDETUL OLT
LOCALITATEA OPORELU
CONSILIUL LOCAL

HOTARARE

Cu privire la aprobarea Regulamentului de functionare a serviciul de alimentare cu apa si aprobarea indicatorilor de performanta

Avand in vedere:-prev.art 36 alin(2)lit(a)din Legea 215/2001 republicata, modificata si completata ulterior
-prev.art. 7 si 8 din Legea 241/2006,privind serviciul de alimetare cu apa,republicata,modificata si completata ulterior
-prev.art.3 alin 1 din Legea 51/2006 privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicata,modificata si completata ulterior
-Proiectul de hotarare prezentat de consilierii Popescu Ilie;Ivan Ivan Ion-Valeriu si Preda Catalin-Constantin
-avizele comisiilor de specialitate din cadrul CL Oporelu
-prevederile Legii nr.52/2003 privind transparenta decizionala in Administratia locala
-prevederile Legii 554/2004 privind Contenciosul administrativ,cu modificarile ulterioare

In temeiul art.46 alin 1 din Legea 215/2001 privind Administratia Publica locala,republicata ,modificata si completata ulterior Consiliul localal comunei Oporelu,judetul Olt intrunit in sedinta ordinara din data de 23.02.2015

HOTARASTE

Art.1.Se aproba Regulamentul de functionare a serviciului de alimentare cu apa si conform anexei 1 la prezenta hotarare.

Art.2.Se aproba indicatorii de performanta conform anexei 2 la prezenta hotarare

Prezenta hotarare va fi comunicata:

- Institutiei Prefectului**
- compartimentului administrativ si servicii publice**
- d-lui primar Burciu Valerin Ion**
- prin grija d-nei secretar Dascalu Irina**

Presedinte sedinta
Popescu Ilie



Contrasemneaza secretar
jr.I.Dascalu

A handwritten signature in blue ink, corresponding to the name jr.I.Dascalu mentioned in the text above.

Hotarare nr. 3 din 23.02.2015

REGULAMENT

al serviciului de alimentare cu apă

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

Art.1. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă, denumit în continuare *serviciul de alimentare cu apă*, din localitatea **Oporelu**, jud. Olt.

1. Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operator și utilizatorii acestui serviciu.

2. Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă.

3. Operatorul serviciului de alimentare cu apă, din localitatea **Oporelu**, se va conforma prevederilor prezentului regulament elaborat și aprobat de autoritatea administrației publice locale.

Art.2. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

1. *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2. *autoritate de reglementare competentă* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

3. *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă de a se brânși de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție;

4. *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la brânșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

5. *aviz de brânșare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția brânșamentelor de apă și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

6. *brânșament de apă* – partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Brânșamentul deservește un singur utilizator.

7. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

8. *cămin de brânșament* – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de brânșament, cu montajul aferent acestuia;

9. *contor de brânșament* – aparatul de măsurare a cantității de apă consumat de utilizator, care se montează pe brânșament între două vane – robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată în vederea facturării.

10. *contor de rețea* – aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

11. *contract – cadru* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

12. *domeniu public* – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;
13. *grad de asigurare în furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă;
14. *imobil* – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distincte ;
15. *indicatori de performanță generali* - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
16. *indicatori de performanță garantați* - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
17. *infrastructură tehnico-edilitară* – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unității administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;
18. *instalații interioare de apă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
19. *licență* – actul tehnic și juridic emis de *autoritate de reglementare competentă* prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;
20. *lichidarea avariilor* – activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătură cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale.
21. *operator* – persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:
2. - autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora cu personalitate juridică;
 3. - asociațiile de dezvoltare comunitară;
 4. - societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
 5. - societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;
1. *presiune de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
2. *punct de delimitare* – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora;

3. *repartitor de costuri* – aparat cu indicații adimensionale destinat măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de bransament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
4. *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;
5. *rețea de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;
6. *secțiune de control* – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

6. pentru apa potabilă și industrială: căminul de bransament;

1. *serviciu de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;

7. - tratarea apei brute;

8. - transportul apei potabile și/sau industriale;

9. - înmagazinarea apei;

10. - distribuția apei potabile și/sau industriale;

1. *sistem de alimentare cu apă* – ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apă cuprind, de regulă, următoarele componente:

- captări;

11. - aducțiuni;

12. - stații de tratare;

13. - stații de pompare, cu sau fără hidrofor;

14. - rezervoare de înmagazinare;

15. - rețele de transport și distribuție;

16. - bransamente, până la punctul de delimitare;

1. *utilaj de bază* – totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire, sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2. *utilizatori* – persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

Art.3. Prezentul Regulament are în vedere respectarea următoarelor principii :

- securitatea serviciului;

- tarifarea echitabilă;

- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;

- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;

- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;

- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art.4. (1) Serviciul prestat prin sistemul de alimentare cu apă are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametri tehnologici programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de autoritatea administrației publice locale.

4. Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice, înainte de aprobare, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă pentru toți utilizatorii pe teritoriul localității.

Art.5. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemul de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

5. Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametri de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

6. Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localităților, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

7. În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

Art.6. (1) În vederea asigurării continuității serviciului de alimentare cu apă, autoritatea administrației publice locale are responsabilitate planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemului în condiții de siguranță și la parametri ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

8. Hotărârea de dare în administrare sau contractul de delegare a gestiunii, după caz, va prevedea sarcinile concrete ale autorității administrației publice locale și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

9. Operatorul sistemului de alimentare cu apă trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă pentru toți utilizatorii. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

10. Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

11. Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă

SECȚIUNEA 1

Documentație tehnică

Art.7. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării *serviciului de alimentare cu apă*.

12. Regulamentul stabilește documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

13. Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

14. Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art.8. Proiectarea și realizarea *sistemelor de alimentare cu apă*, sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Art.9. Operatorul va deține și va actualiza următoarele documente:

- actele de proprietate, sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- planul cadastral al situației terenurilor;
- planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;
- planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;
- studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- cărțile tehnice ale construcțiilor;
- documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :
- procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
- procese-verbale de verificări și probe inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
- procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
- procese-verbale de punere în funcțiune;
- procese-verbale de dare în exploatare;
- lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
- procese-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformităților și a remedierilor;
- documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare;
- schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- noemele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii ;
- inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;

- documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art.10. (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediu sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

15. Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și păstra conform normelor referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art.11. (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

16. Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

17. Organizațiile de execuție și / sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situație și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

18. În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art.12. (1) Autoritatea administrației publice locale deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă, precum și, atunci când este cazul, operatorul care a primit în gestiune delegată acest serviciu în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art.9, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

19. Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

20. Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

21. La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

22. Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

1. - data întocmirii documentului;
2. - numărul de exemplare originale;
3. - calitatea celui care a întocmit documentul;
4. - numărul de copii executate;
5. - necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
6. - data fiecărei revizii sau actualizări;
7. - calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
8. - data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
9. - lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
10. - lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art.13. (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

23. Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- incidentele sau avariile;
- echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- data scadentă a următoarei verificări periodice;
- buletinele de încercări periodice și după reparații;

24. Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

25. Pentru baraje, canale de aducțiune și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

26. Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art.14. (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

27. Toate echipamentele menționate la alineatul (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatării.

28. La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.) potrivit specificului activității și atribuțiilor.

29. Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (2).

30. Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art.15. (1) Instrucțiunile / procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avarilor.

31. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concurează la

exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

1. - îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
2. - descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
3. - reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatare normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarei, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
4. - reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
5. - parametri normali, limită și de avarie ai echipamentului;
6. - reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
7. - reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
8. - reguli de anunțare și adresare;
9. - enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
10. - măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

32. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de muncă și sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menționându-se data intrării în vigoare.

33. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnătură unei ștampile „valabil pe anul în curs”. Modificările și completările se aduc la cunoștință sub semnătură personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art.16. (1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă va elabora, revizui și aplica instrucțiuni / proceduri tehnice interne.

34. În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art.17. (1) În instrucțiunile / procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modalități de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

35. Pe scheme se vor figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

36. Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art.18. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

37. Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECȚIUNEA a 2-a

Îndatoririle personalului de operare

Art.19. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservește instalațiile de alimentare cu apă având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

38. Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

39. Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii funcției de

1. - gradul de periculozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
2. - gradul de automatizare a instalațiilor;
3. - gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
4. - necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
5. - existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
6. - posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

40. Funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art.20. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constă în:

1. - supravegherea instalațiilor;
2. - controlul curent al instalațiilor;
3. - executarea de manevre;
4. - lucrări de întreținere periodică;
5. - lucrări de întreținere neprogramate;
6. - lucrări de intervenții accidentale.

Art.21. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

41. Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art.22. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

42. Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

43. Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art.18.

44. În cazul pomirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau

paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art.23. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și a continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând **sistemului de alimentare cu apă**, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere, reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

45. Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament și vor fi aprobate de Consiliul Local al comunei Oporelu, jud. Olt

Art.24. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

1. - defecțiuni curente;
2. - deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
3. - incidente și avarii;
4. - abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
5. - limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem..

Art.25. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor care nu duce la oprirea acestora..

46. Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază conformitate cu procedurile aprobate.

47. Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni..

48. Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

49. Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție, voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă..

Art.26. (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

1. - declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;
2. - declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
3. - reducerea cantității de apă potabilă și/sau industrială disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

50. Prin excepție de la alineatul (1) **nu se consideră** incidente următoarele evenimente:

1. - ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în aceeași instalație;

2. - ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni care pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;

3. - ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanșării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
4. - scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă;
5. - scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
6. - întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art.27. (1) Se consideră avarii următoarele evenimente :

7. - întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
8. - întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
9. - defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30 % pe o durată mai mare de 72 de ore;
10. - defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
11. - defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50 % pe o durată mai mare de o oră;

51. Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art.28. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art.29. Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

1. - locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
2. - situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
3. - prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
4. - descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
5. - manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
6. - situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
7. - efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
8. - efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
9. - stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
10. - cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;

11. - modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
12. - influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
13. - situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
14. - măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art.30. (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

52. În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator, sau obținerea unor date tehnice suplimentare termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

53. În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarea instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiunii altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

54. Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului a autorității administrației publice locale.

55. Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art.31. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

56. Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art.29.

Art.32. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

57. Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorității administrației publice locale.

Art.33. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

58. Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

59. Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalațiilor din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

60. Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art.34. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

61. Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/fumizează serviciul.

62. La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.12.

SECȚIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art.35. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și a continuității alimentării cu apă, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând **sistemului de alimentare cu apă**.

63. Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament.

Art.36. Manevrelor în instalații se execută pentru:

1. - modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
2. - modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
3. - izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art.37. În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art.38. Manevrelor trebuie concepute astfel încât:

4. - succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
5. - trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
6. - ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
7. - să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
8. - manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără să se condiționeze una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
9. - să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
10. - fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.
11. Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art.39. Manevrelor în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

12. - tema manevrei;
13. - scopul manevrei;
14. - succesiunea operațiilor;
15. - notații în legătură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
16. - persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art.40. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi :

- foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:

- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art.41. Manevrelor cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidare incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art.42. (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

64. Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

65. În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

66. Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art.43. Manevrelor curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art.44. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art.45. Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art.46. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou -montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

67. În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

68. După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art.47. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, începerea și terminarea manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

69. Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art.48. (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

70. Trecerea de la schema normală la una din schemele variantă se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art.49. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile *sistemelor de alimentare cu apă* trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sistem de alimentare cu apă

Art.50. Prin sistemul de alimentare cu apă se realizează serviciul de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciile publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

Art.51. Sursa de apă este subterană .

Art.52. Apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

Art.53. (1) Pe traseul rețelilor aparținând sistemului de alimentare cu apă este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive

71. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelilor de alimentare cu apă autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Art.54. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

72. Este interzisă afectarea funcționării rețelilor de apă prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

73. Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art.55. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă, precum și a celor de extindere a rețelilor de apă se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, în susținerea căruia este de operatorul sistemului de alimentare cu apă.

74. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelilor de apă.

75. Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiela sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

CAPITOLUL IV

Serviciul de alimentare cu apă

Secțiunea 1

Dispoziții generale

Art.56. Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea autorității administrației publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți utilizatorii și cuprinde activitățile :captarea apei brute, tratarea apei, înmagazinarea apei, distribuția apei potabile. Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

1. - consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
2. - consumul industrial care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;

3. - consum pentru nevoi zootehnice;
4. - consum pentru nevoi publice asigurându-se spălătul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
5. - consum pentru combaterea incendiilor;
6. - consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă la spălătul rețelilor de apă, filtrelor, decantoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc..

Art.57. În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

7. - date constructive;
8. - date tehnologice;
9. - date de cost;
10. d- ate asupra reparațiilor etc.

Art.58. Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

11. - material;
12. - dimensiuni;
13. - adâncime de pozare;
14. - anul realizării;
15. - poziție și mărime branșamente, hidranți, vane;
16. - reparațiile executate;
17. - presiunea de lucru;
18. - presiunea maximă în sistem;
19. - presiunea de încercare;
20. - viteza apei;
21. - secțiunea de control a calității apei etc..

Art.59. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

SECȚIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art.60. Apa subterană, folosită ca sursă pentru sistemul de alimentare cu apă al localității, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95 % din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art.61. (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localității trebuie să fie protejată împotriva activităților umane neautorizate. Protejarea zonei se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecție sanitară și controlul activităților poluante din teritoriul aferent.

76. Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare dren, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

Zona de captare a apelor subterane (drenuri) trebuie să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

77. Zona de captare trebuie împrejmuită pentru prevenirea accesului public și al animalelor, să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea bălțirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art.62. Se va urmări cel puțin:

1. - reglarea debitului de apă extras astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apa să fie limpede;
2. - variația debitului captabil;
3. - protecția contra înghețului;
4. - efectuarea analizelor biologice;

Art.63. Se va mai urmări:

5. - transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
6. - efectuarea analizelor de turbiditate;
7. - citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
8. - anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierea acesteia.

SECȚIUNEA a 3-a

Tratarea apei brute

Art.64. (1) Tehnologia de tratare a apei trebuie corelată cu condițiile specifice sursei, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurii de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

78. Dezinfecția finală a apei este obligatorie și în cazul folosirii surselor de profunzime.

79. Dezinfecția apei se poate face cu substanțe clorigene. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

80. Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5 % din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

SECȚIUNEA a 4-a

Înmagazinarea apei

Art.65. (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

Art.66. (1) În rezervoarele de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

81. Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95 % din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art.67. Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieșirea din rezervoarele de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual.

Art.68. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 12 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art.69. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și existența unui sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art.70. Spălarea, curățarea, și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare este obligatorie și trebuie realizată periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățire și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art.71. Rezervoarele de înmagazinare a apei vafi exploatare și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art.72. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarul de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art.73. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art.74. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă și va consemna nivelul apei în rezervoare, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art.75. Operatorul, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare, ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECȚIUNEA a 5-a

Distribuția apei potabile

Art.76. (1) Autoritatea administrației publice locale va asigura condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

82. Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă.

Art.77. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

83. Părțile componente ale unui branșament sunt:

- o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;

- conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- armătura (vana) de concesie;
- contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- armătura (vana) de închidere.

84. Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

85. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

86. Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regula la 1-2 m în exteriorul acesteia;

Art.78. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

87. Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admițându-se în cazuri speciale.

Art.79. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

88. Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;
- avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

1. - memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețeaua de alimentare cu apă;
2. - scheme de montaj al conductelor de apă;
3. - certificatul de urbanism;
4. - planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;
5. - actul de proprietate sau o împutemicire dată de proprietar;
6. - planul rețelelor în incintă.

89. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art.80. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

90. Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

91. Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

92. Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executorul lucrării.

93. Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

94. Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

Art.81. (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului inclusiv a căminului de apometru revin autorității administrației publice locale. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

95. În cazuri bine justificate de către operator, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art.77 precum și contoare separate montate în aceste cămine.

Art.82. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau din:

1. - verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;
2. - verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace metalice sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piese metalice sunt vopsite etc.);
3. - verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;
4. - montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;
5. - verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;
6. - curățirea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;
7. - verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;
8. - controlul pierderilor de apă; integral la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;
9. - depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;
10. - înlocuirea contoarelor de apă defecte, care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;
11. - asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;
12. - spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);
13. - verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;
14. - aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art.83. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranța funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art.84. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art.85. (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului.

96. O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tije de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art.86. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

97. Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

98. Dezinfectarea se face cu apă clorată cu cca. 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

99. Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la bransament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

100. Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

101. Cu ocazia spălării se verifică și etanșitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art.87. (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistem de distribuție.

102. Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare utilizator) este mai mare de 20%.

Art.88. Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru funcție de:

1. - tipul de material;
2. - tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
3. - timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
4. - posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariât;
5. - asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
6. - utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
7. - existența avizului Inspectoratului pentru situații de urgență sau serviciului comunitar pentru situații de urgență, inclusiv organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă ;
8. - existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art.89. Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art.90. (1) În caz de golire a conductei trebuie dată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

103. Pentru a evita formarea vacuumului prima amătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

104. Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art.91. Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranți montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art.92. (1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

105. Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art.93. Pentru realizarea bransamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art.94. Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

1. - elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducțiune, după caz;

2. - întocmirea unui calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art.95. La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor fie că este recipient de hidrofor propriu-zis, sau recipient de combatere a loviturii de berbec, ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia se face în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art.96. (1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametri să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

106. Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

1. - starea de funcționare / rezerva / avarie a pompelor;

2. - starea închis / deschis a vanelor;

3. - nivelul / volumul apei în rezervor;

4. - presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc..

Art.97. (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona întreaga activitate de operare și va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

107. Dispecerul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc..

108. În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art.98. (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

109. În lipsa contorului se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de bransament, dacă toate bransamentele sunt contorizate.

110. În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art.99. (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

111. Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea

unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art.100. Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art.101. Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/m³).

Art.102. La analiza costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art.103. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

1. - realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
2. - organizarea controlului și analiza sistematică al pierderilor;
3. - dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
4. - organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
5. - evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
6. - stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art.104. La rețelele alimentate gravitațional reducerea presiunii în rețea, pentru micșorarea pierderilor de apă prin neetanșeități, se poate face prin:

7. - montarea pe conducte, în poziție convenabilă a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secțiune;
8. - manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauția necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruște a acestora;
9. - prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor și adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secțiuni depărtate de secțiunea controlată.

Art.105. În cazul rețelelor alimentate prin pompare reducerea presiunii în rețea se poate face:

10. - prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
11. - prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare având în vedere un consum zilnic aproape constant;
12. - prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
13. - prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofoc, pompe cu turație variabilă etc..

Art.106. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

14. - comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
15. - durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
16. - mai buna estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
17. - stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
18. - valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;

19. - stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art.107. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.

112. Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii ca o obligație a operatorului, până la data de 21 martie 2009, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administrației publice locale.

113. Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, prevăzută la alineatul 112, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

114. Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

115. Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament.

Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

CAPITOLUL V

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă

Art.108. (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la amătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

116. Instalațiile interioare de apă care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor din condominiu.

117. Instalațiile interioare de apă din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

118. Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art.109. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art.110. (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

119. Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

120. Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului **nu vor executa** legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

121. Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art.111. (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

122. Utilizatorul poate solicita operatorului, consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stărilor tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

CAPITOLUL VI

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art.112. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

123. Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

124. Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C..

125. **Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă sunt:**

- **operatori economici;**
- **instituții publice;**
- **utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.**

Art.113. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

126. În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art.114. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

127. Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la art.114. (1).

Art.115. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce îi revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă, operatorul trebuie să asigure:

1. - producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile;
2. - exploatarea sistemelor de alimentare cu apă în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
3. - instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă;
4. - monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
5. - captarea apei brute numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;
6. - întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă;
7. - contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;
8. - creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re-proiectarea, reutilizarea și

re tehnologizarea acestora;

9. - limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, re folosirea și reutilizarea acesteia.

10. - refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art.116. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarea sistemelor respective operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

128. Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă, operatorii au obligația să le plătească despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților. În cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

129. Operatorii au obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art.117. Operatorul are obligația să:

1. - respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă;
2. - respecte prevederile prezentului regulament;
3. - ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
4. - presteze serviciul de alimentare cu apă la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
5. - servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
6. - respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
7. - furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
8. - aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
9. - furnizeze apă potabilă și industrială la parametri de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
10. - întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
11. - să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
12. - factureze cantitățile de apă furnizate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
13. - înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art.118. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri: ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

Art.119. Operatorul are dreptul să:

14. - oprească temporar furnizarea apei fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă. În astfel de cazuri operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

15. - restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

16. - încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

17. - întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

Art.120. Utilizatorul este obligat să:

18. - respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă;

19. - asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

20. - utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

21. - mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

22. - anunțe imediat după constatare, operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

23. - permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

24. - nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

25. - execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă caldă care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;

26. - toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

27. - nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

28. - nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

29. - nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinet sau vana din aval de apometru;
30. - nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
31. - achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

Art.121. Utilizatorul are dreptul să:

32. - beneficieze de serviciul de alimentare cu apă la nivelurile stabilite în contract;
33. - primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;
34. - conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
35. - fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;
36. - fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor în funcție de prejudiciul cauzat;
37. - fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;
38. - aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAPITOLUL VII

Indicatori de performanță și calitate

Art.122. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operator în asigurarea serviciului de alimentare cu apă

130. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă, avându-se în vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodării apelor și protecției mediului.

Art.123. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă sunt specifici pentru următoarele activități:

- branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă;
- contractarea serviciilor de apă;
- măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între furnizor și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă;
- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art.124. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

1. - gestiunea serviciilor de apă, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

2. - evidența utilizatorilor;
3. - înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
4. - înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
5. - accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
- modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și/sau gaze caldă încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
- modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă;
- stadiului de realizare a investițiilor;
- respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art.125. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciul de alimentare cu apă sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL VIII

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă

Art.126. Contractarea furnizării serviciului de alimentare cu apă se va realiza astfel:

- în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori;
- în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale;
- în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă;
- pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

Art.127. (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă.

131. La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă".

Art.128. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

1. - penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
2. - penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
3. - valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL IX

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECȚIUNEA 1

Art.129. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art.130. Operatorul de apă trebuie să asigure:

4. - 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare – sistem de filtrare cu cartuș filtrant din CAG etc.;
5. - apa pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;
6. - punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;
7. - surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
8. - una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

Art.131. După încetarea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

9. - starea rețelei de distribuție;
10. - starea de etanșitate a rezervorului;
11. - integritatea aducțiunii;
12. - integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art.132. Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

13. - verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;
14. - verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;
15. - solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;
16. - închiderea și izolarea tronsoanelor din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;
17. - verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea apei în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;
18. - trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie sau incendiu etc.;
19. - punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;
20. - realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;
21. - stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
 1. - utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;
 2. - transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuirea în locurile prestabilite, către populație;

3. - transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
22. - utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
23. - realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
24. - trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art.133. În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient asigurând:

25. - realizarea planului de acțiune, însoțit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;
26. - asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art.134. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECȚIUNEA 1

Art.135. În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

132. În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompă independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

133. Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

1. - dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
2. - atenționarea locuitorilor cu bransamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
3. - oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
4. - distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

134. Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apă produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priza provizorie.

135. Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:

1. - adăugarea de cărbune activ praf;
2. - adăugarea de polimeri;
3. - reducerea debitului de apă în scopul creșterii duratei de decantare;
4. - reducerii vitezei de filtrare;
5. - ozonizarea apei etc.

136. Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă

137. Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

138. După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 136 În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic

SECȚIUNEA 1

Art. 137 În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul va:

1. - verifica în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
2. - verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;
3. - verifica starea captării și acționarea cu mijloace adecvate împotriva înghețării și blocării prizei sau a grătarului curățirea acestuia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
4. - asigura personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate, alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;
5. - verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor;

Art. 138 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

CAPITOLUL XII

Răspunderi și sancțiuni

Art. 139. Încălcarea dispozițiilor prezentului regulament sau a altor dispoziții legale în domeniul serviciului public de alimentare cu apă atrage răspunderea disciplinară, patrimonială, materială, civilă, **contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.**

Art. 140. (1) Constituie contravenții altele decât cele prevăzute în Legea nr. 51/2006 cu completările și modificările ulterioare și Legea nr. 241/2006 cu completările și modificările ulterioare, și se sancționează cu amendă următoarele fapte, dacă nu sunt săvârșite în astfel de condiții încât, potrivit legii penale, să fie considerate infracțiuni:

- a. pătrunderea persoanelor neautorizate în incinta stațiilor de pompare, clorinare, cabine foraje, cu amendă de la 200 lei la 500 lei
- b. este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcaje și inscripții indică prezența acestora cu amendă de la 200 lei la 500 lei;
- c. furnizarea apei potabile cu intermitențe fără să existe un program aprobat de autoritatea locală și făcut cunoscut utilizatorilor cu amendă de la 200 lei la 500 lei;
- d. utilizarea instalațiilor interioare de apă în alte scopuri decât cele prevăzute în contractul de furnizare/prestare cu amendă de la 100 lei la 300 lei;
- e. executarea de legături între instalația interioară branșată la sistemul public și o sursă proprie de apă cu amendă de la 200 lei la 500 lei;
- f. neeficientă și irațională a apei exclusiv numai pentru necesitățile luate în calcul la proiectarea sistemului cu amendă de la 200 lei la 500 lei
- g. neasigurarea de către utilizator a protecției și integrității fizice, a curățeniei în căminele de branșament pentru apă, a contorului, robinetelor, neexecutarea lucrărilor de întreținere și reparații la instalațiile interioare pe care le are în folosință care se află pe proprietatea sa cu amendă de la 100 lei la 300 lei;

- h. necomunicarea răspunsului către petiționar în maxim 30 zile, cu amendă de la 50 lei la 100 lei
 - i. neînștiințarea utilizatorului pentru întreruperea furnizării apei sau remedierea defecțiunilor apărute la instalații cu amendă de la 500 lei la 1000 lei
 - j. neînlocuirea de către operator a apometrului defect sau suspect de înregistrări eronate în maxim 5 zile de la data înregistrării reclamației cu amendă de la 100 lei la 300 lei.
- Art.141. Constatarea contravențiilor prevăzute de prezentul regulament și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și împuterniciții acestuia.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art.142 Regulamentul se supune dezbaterii publice și se aprobă de către Consiliul Local al comunei Oporelu urmând a intra în vigoare 30 de zile de la aprobare.

Art.143. În cadrul contractelor de furnizare încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 144 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate, în funcție de modificările de natura tehnica, tehnologică și legislativă, prin Hotărâre a Consiliului Local al comunei Oporelu, jud Olt.

Nr. crt	Indicatori de performanță	UM	APROBATI				
			TOTAL	Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV
BRANȘAREA UTILIZATORILOR							
1.	a) numărul de solicitări de bransare la sistemul public de alimentare cu apa pe categorii de utilizatori;	Total	nr.	100	20	30	30
		populație	nr.	93	19	28	28
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de bransare a utilizatorului, pana la primirea de către acesta a avizului de bransare, este mai mic de:.....zile calendaristice.	agenți economici	nr.	5	1	2	1
		instituții publice	nr.	2	0	0	1
		15	nr.	100	20	30	30
		30	nr.	0	0	0	0
60	nr.	0	0	0	0		
CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI							
2.	a) numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitări pentru:	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
		agenți economici	%	100	100	100	100
		instituții publice	%	100	100	100	100
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice pentru:	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
		agenți economici	%	100	100	100	100
		instituții publice	%	100	100	100	100
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
		agenți economici	%	100	100	100	100
		instituții publice	%	100	100	100	100
MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ							
3.	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare pentru apă potabila la:	Total	%	1	1	1	1
		populație	%	1	1	1	1
		agenți economici	%	1	1	1	1
		instituții publice	%	1	1	1	1
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	Total	%	1	1	1	1
		populație	%	1	1	1	1
		agenți economici	%	1	1	1	1
		instituții publice	%	1	1	1	1
	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
		agenți economici	%	100	100	100	100
		instituții publice	%	100	100	100	100
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	Total	%	5	5	5	5
		populație	%	5	5	5	5
g) cantitatea de apa furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviti	Total	mc/lu nă/loc	1	1	1	1	
	populație	mc/lu nă/loc	1	1	1	1	
CITIREA FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA SERVICIULUI DE APĂ							
4.	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	Total	%	3	3	3	3
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	Total	%	100	100	100	100
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	Total	%	90	90	90	90
	d) valoarea totala a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	Total	%	95	95	95	95
ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI							
5.	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	Total	nr.	36	9	9	9
		populație	nr.	36	9	9	9
		agenți economici	nr.	36	9	9	9
		instituții publice	nr.	36	9	9	9

5.	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	100	100	100	100
		populație	%	100	100	100	100
		agenți economici	%	100	100	100	100
		instituții publice	%	100	100	100	100
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	Total	%	30	30	30	30
		populație	%	30	30	30	30
		agenți economici	%	30	30	30	30
		instituții publice	%	30	30	30	30
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	Total	nr.	12	4	4	4
		populație	nr.	8	2	2	2
		agenți economici	nr.	4	1	1	1
		instituții publice	nr.	4	1	1	1
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori/pe categorii de utilizatori	Total	%	20	20	20	20
		populație	%	20	20	20	20
		agenți economici	%	20	20	20	20
		instituții publice	%	20	20	20	20

ÎNTRERUPERI PROGRAMATE

6.	a) numărul de întreruperi programate	nr.	2	0	1	1	
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	%	100		100	100	
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	100		100	100
		populație	%	100		100	100
agenți economici		%	100		100	100	
instituții publice		%	100		100	100	
d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de	Total	%	5		5	5	
	populație	%	5		5	5	
	agenți economici	%	5		5	5	
	instituții publice	%	5		5	5	

ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII CONDIȚIILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATORI

7.	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2
		instituții publice	%	2	2	2	2
b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori	Total	%	2	2	2	2	
	populație	%	2	2	2	2	
	agenți economici	%	2	2	2	2	
	instituții publice	%	2	2	2	2	
d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori	Total	nr.	4	2	1	0	
	populație	nr.	3	1	1	0	
	agenți economici	nr.	1	1	0	0	
	instituții publice	nr.	0	0	0	0	
c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori	Total	nr.	4	2	1	0	
	populație	nr.	2	2	2	2	
	agenți economici	nr.	2	2	2	2	
	instituții publice	nr.	2	2	2	2	

CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE

8.	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	Total	%	2	2	2	2
		populație	%	2	2	2	2
		agenți economici	%	2	2	2	2
		instituții publice	%	2	2	2	2
b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	Total	%	80	80	80	80	
	populație	%	80	80	80	80	
	agenți economici	%	80	80	80	80	
	instituții publice	%	80	80	80	80	
c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe categorii de utilizatori	Total	%	20	20	20	20	
	populație	%	20	20	20	20	
	agenți economici	%	20	20	20	20	
	instituții publice	%	20	20	20	20	
d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori		%	2	2	2	2	

RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRI SCRISE ALE UTILIZATORILOR

9.	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează ca este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări						
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	0	0	0	0	0
		%	0	0	0	0	0

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

10	a) pierderea de apa în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apa furnizată și cea intrată în sistem.		%	15	15	15	15		
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei data în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul		%	10	10	10	10		
	c) durata zilnică de alimentare cu apa calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apa la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	Total	%	98	98	98	98	98	
		populație	%	98	98	98	98	98	
		agenți economici	%	98	98	98	98	98	
		instituții publice	%	98	98	98	98	98	
	d) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a strazilor		%	80	80	80	80	80	
e) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la bransament și numărul total de utilizatori		%	100	100	100	100	100		
f) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/annual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apa furnizată.		kWh/ mc	1	1	1	1	1		